

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Prodávající (adresát)

Vinylfloor s. r. o.
Sportovců 881, 253 01 Hostivice

IČ: 07016492 • DIČ: CZ07016492
E-mail: info@cistapodlaha.cz • telefon: 734 429 974

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Daňový doklad č.:

Reklamované zboží

Označení zboží:

Datum prodeje:

Popis závady:

Obsah zásilky při předání k reklamaci:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Zakroužkujte preferovaný způsob vyřízení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s čl. V. Obchodních podmínek, Práva z vadného plnění – fyzická osoba – spotřebitel):

- a) oprava
- b) výměna

- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Kupující tímto žádá o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň žádá o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení zvolil, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Podpis kupujícího: Datum:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Příloha: 1x kopie daňového dokladu (zašlete spolu s tímto reklamačním listem)